




---

---

---

---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

# REPUTATIE

Van Dale:

- 'de hoedanigheid waaronder een organisatie of een persoon bekend staat'
- 'goede naam, het gunstig bekend staan, vooral met betrekking tot prestaties op een gebied'

---

---

---

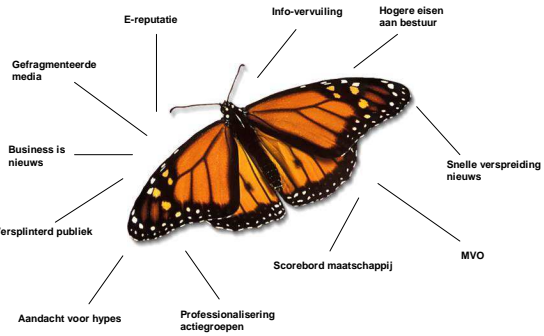
---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

- Kracht van stakeholders
- In crisissituaties wint emotie het van ratio
- Moeilijk vechten tegen beeldvorming



---

---

---

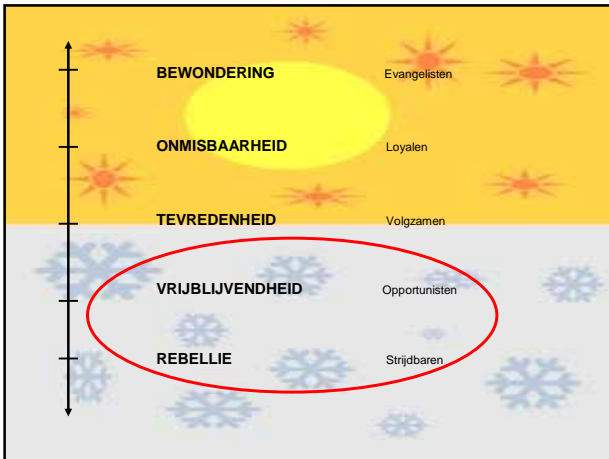
---

---

---

---

---




---



---



---



---



---



---



---

**TYLENOL**  
ARTHRITIS PAIN

Contains Acetaminophen Extended Release Pain Reliever  
For The Temporary Relief Of Minor Arthritis Pain

200 CAPSULES (650mg each)

Caplets™  
\*Optical-Split Tablets

•Snelle reactie  
•Transparantie  
•Empathie

---



---



---



---



---



---



---




---



---



---



---



---



---



---




---

---

---

---

---

---

---

---

**GELOOFWAARDIGHEID**

- INTEGRITEIT - Congruentie tussen zeggen en doen  
- Doet om het goede te doen  
- Openheid
- INTENTIE - Motivatie, visie
- KWALITEIT - Kennis, vaardigheden, stijl
- RESULTATEN - Trackrecord

**MOREEL GEDRAG**

- EERLIJK COMMUNICEREN
- TRANSPARANTIE
- VISIE VERTOLKEN
- RESPECT TONEN
- KRITISCH OP EIGEN PRESTATIES
- VERANTWOORDELIJKHEID NEMEN
- LUISTEREN
- AFSPRAKEN NAKOMEN
- FOUTEN HERSTELLEN
- LOYALITEIT BELONEN
- DISCIPLINE OM CONTINU TE VERBETEREN

---

---

---

---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. EPISCH VERHAAL




---

---

---

---

---

---

---

---

## 3. EXCEPTIONELE KLANTWAARDE




---

---

---

---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

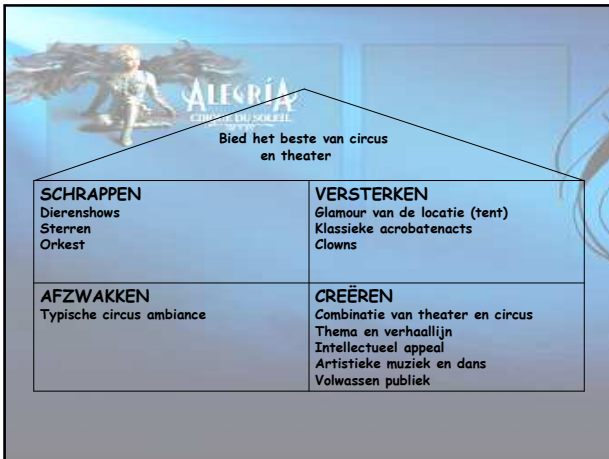
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## 5. UITVOERING

---

---

---

---

---

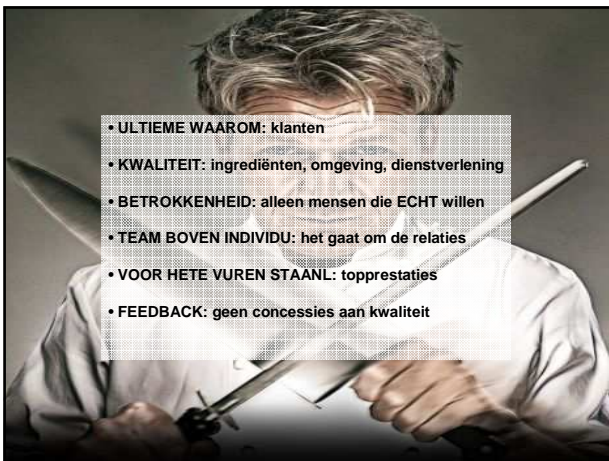
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

MAAK GEBRUIK VAN (GOEDE) VOORBEELDEN

**FRED LEE**

ALS **DISNEY** DE  
BAAS WAS IN UW  
**ZIEKENHUIS**  
**9 1/2** DINGEN DIE U  
ANDERS ZOU DOEN

ELSEVIER Gezondheidszorg

Jeff Jarvis  
**WZ**  
**gd?**

Wat zou Google doen?

WAT WE KUNNEN LEREN VAN HET  
SNELST GROEIENDE BEDRIJF OOI

MOURIA

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---